

Returseddel

• **For at kunne håndtere din returnering korrekt, bedes du udfylde denne returseddel:**

Ordrenr.:	Tlf.:
Navn:	
Adresse:	
Postnr. og by:	
E-mail:	Kontonr.:

• **Følgende vare(r) sendes retur:**

Varenr.:	Varenavn:	Farve:	Str.:	Byttes til str.:	Penge retur (sæt x)

• **Sendes retur til:**

byKier
Silkeborgvej 765L
8220 Brabrand

• **Andet:**

- Jeg sender varen retur pga. en pakkefejl. Send mig venligst den korrekte vare.
- Jeg sender varen retur pga. en reklamation. Send venligst en fejlfri vare.
- Jeg sender varen retur fordi..... _____
- _____
- _____

Returnering af varer:

- Hvis du har fortrudt dit køb, kan du inden for 30 dage sende varen retur vedlagt denne returseddel. Når vi har kontrolleret at varen og emballagen er i orden, tilbagefører vi dit tilgodehavende. Returfragten betaler du selv.
- Ønsker du at bytte til en anden størrelse, kan du inden for 30 dage sende varen retur, vedlagt denne returseddel. Hvis vi har varen på lager, sender vi den ønskede størrelse til dig fragtfrit. Hvis den er udsolgt krediterer vi varen på din ordre. Returfragten betaler du selv.
- Ved reklamation bedes du kontakte kundeservice på info@bykier.dk. Såfremt din reklamation godkendes, sender vi dig en pakkedlabel til din returvare. Husk at vedlægge denne returseddel, så vi kan refundere dit tilgodehavende.
- Ved fejl i din levering, bedes du kontakte kundeservice på info@bykier.dk. Såfremt din henvendelse godkendes, sender vi dig en pakkedlabel til returvaren. Husk at vedlægge denne returseddel, så vi kan sende den korrekte vare til dig.
- Af sikkerhedsmæssige årsager refunderer vi altid et tilgodehavende til det kort betalingen er foretaget med.
- Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.